Organización Internacional del Trabajo

El trabajo en las plataformas digitales de reparto

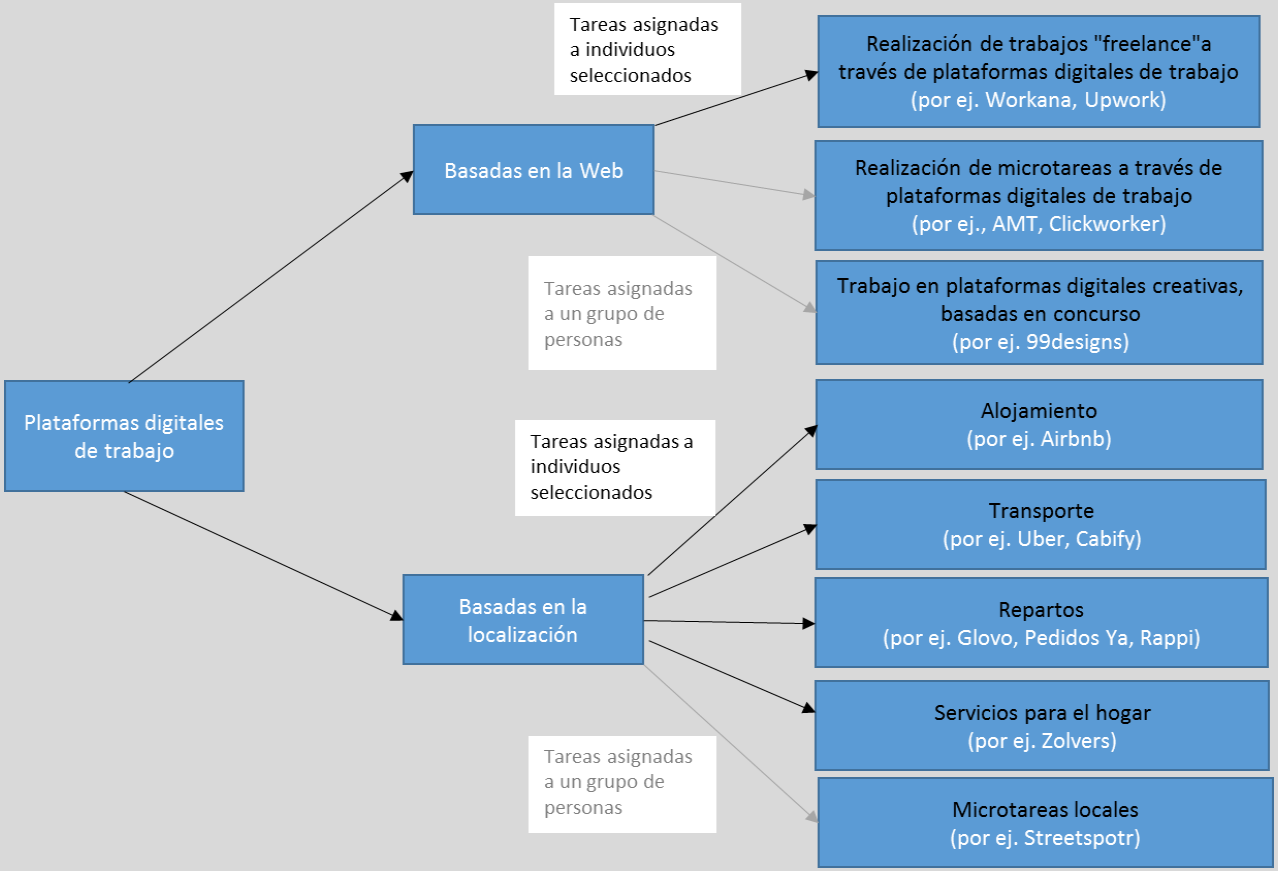
Elva López Mourelo
Funcionaria en Instituciones del Mercado de Trabajo Inclusivo

Webinar | 7 de agosto de 2020 | 11hs Argentina



Organización Internacional del Trabajo

¿Qué es el trabajo en plataformas digitales?



Organización Internacional del Trabajo

EL MODELO DE NEGOCIO Y LA GESTIÓN LABORAL



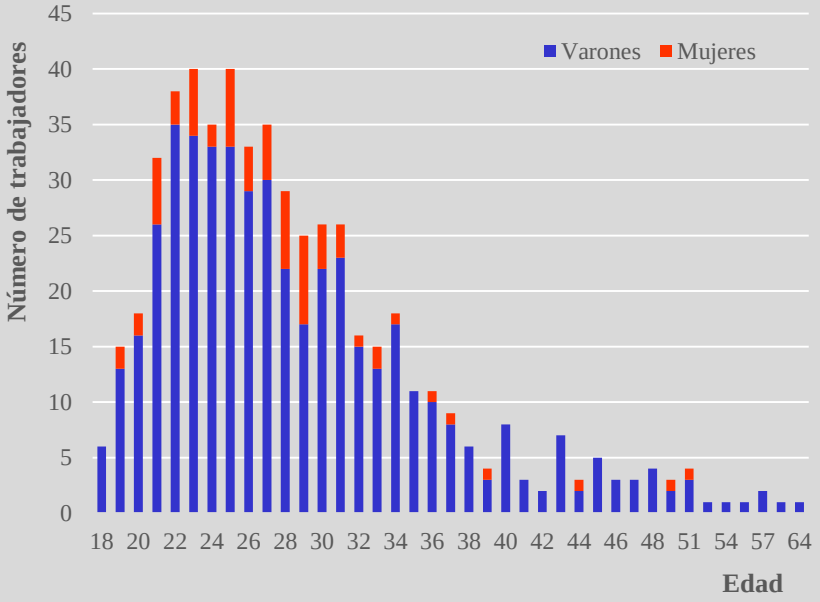
Organización Internacional del Trabajo

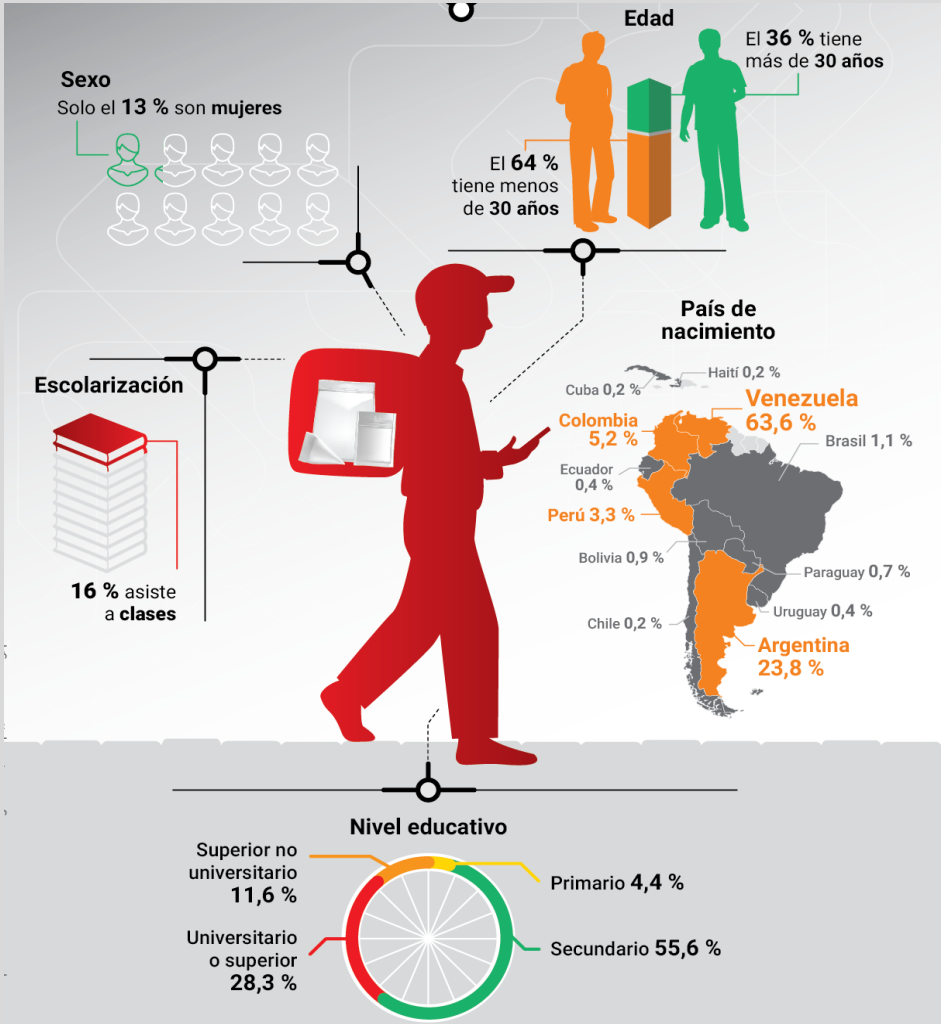
Metodología

- Relevamiento de **245 trabajadores** en colaboración con la Dirección Nacional de Fiscalización.
  - Mayo 2019. Varios puntos de relevamiento. Las tres franjas horarias
- Encuesta a **301 trabajadores** por el Área de Desarrollo Humano de FLACSO
  - Metodología bola de nieve. Cuestionario con cita previa. Mayor duración.
- Entrevistas **grupales** por Francisca Pereyra, UNGS
  - Grupos focales: 26 trabajadores, 4 grupos, 6-7 participantes por grupo.

Organización Internacional del Trabajo

Perfil sociodemográfico

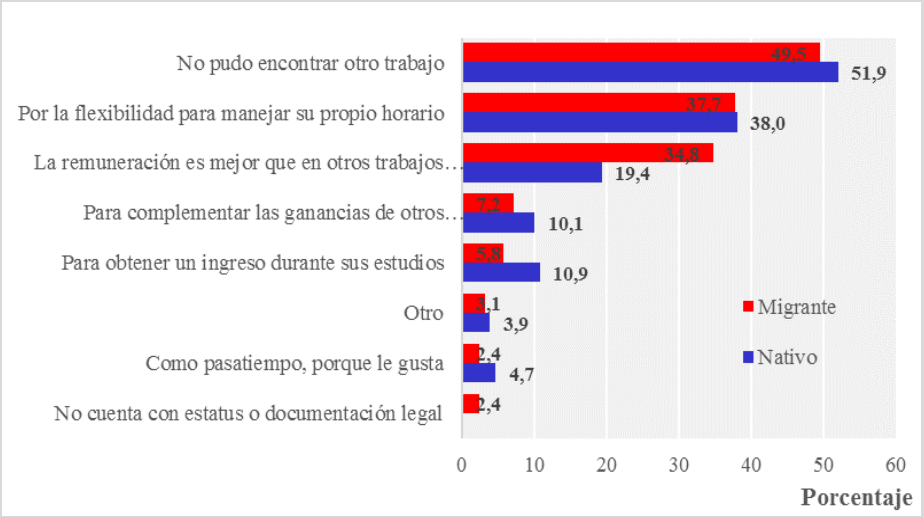




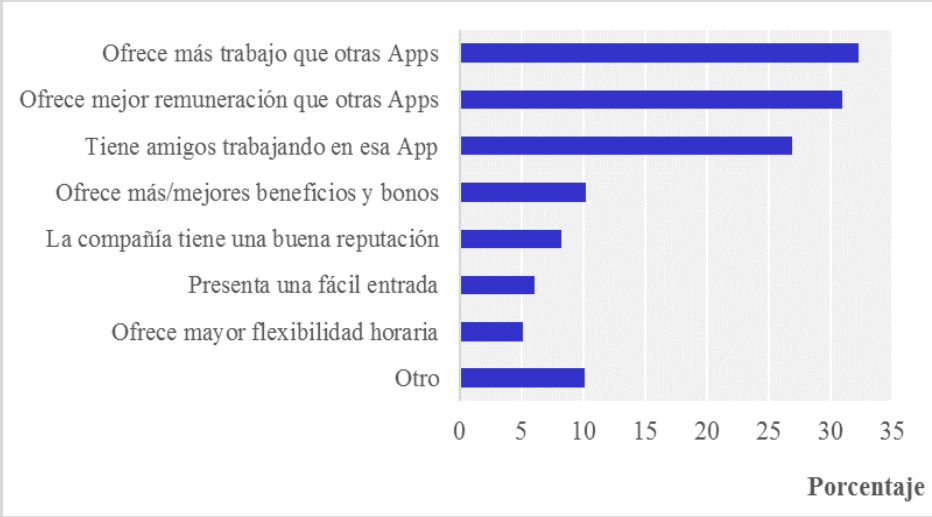
Organización Internacional del Trabajo

Ingreso en la plataforma

Motivos señalados para el ingreso en la actividad



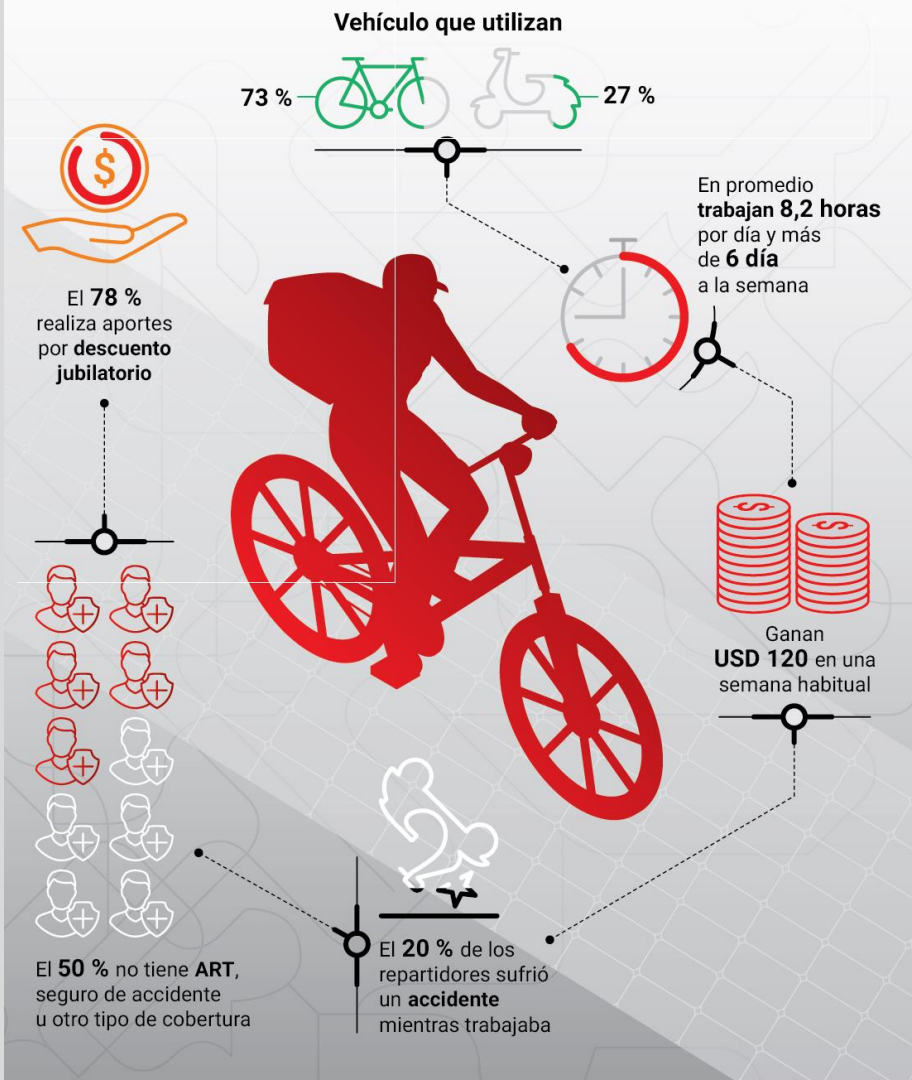
Motivo por el que eligió trabajar para la plataforma principal



Organización Internacional del Trabajo

Condiciones laborales

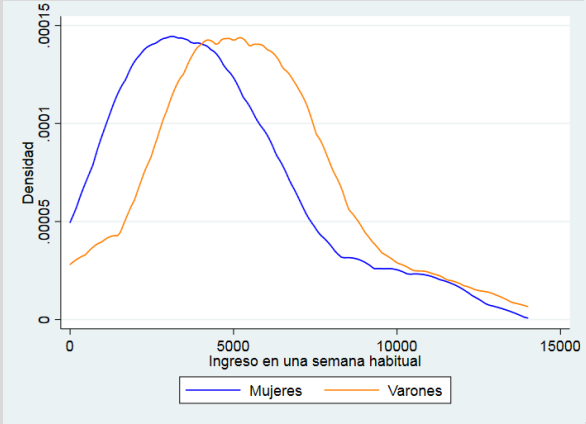
- **Jornada habitual**: 8,2 horas; 13 entregas; 17’ entre pedidos
- **Días** trabajados a la **semana**: 6,2
- Trabaja **todos los días**: 49,4%
- Trabaja en **horario nocturno**: 52,5%
- Jornadas típicas **superiores a las 10hs**: 45,8%
- **Principal fuente** de ingresos: 89,4%
- **Ganancias** promedio: ARS 5.258,1 (USD 122,74)



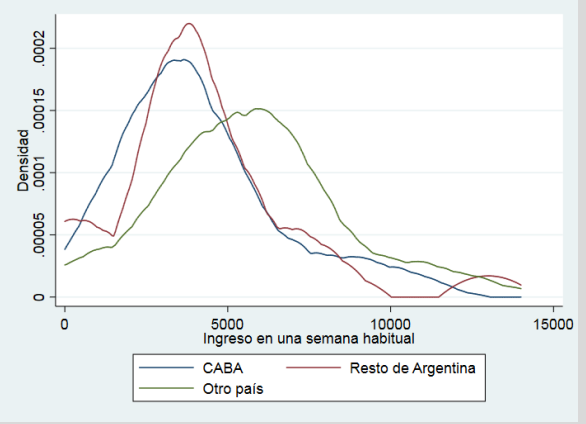
Organización Internacional del Trabajo

Distribución de los ingresos en una semana de trabajo

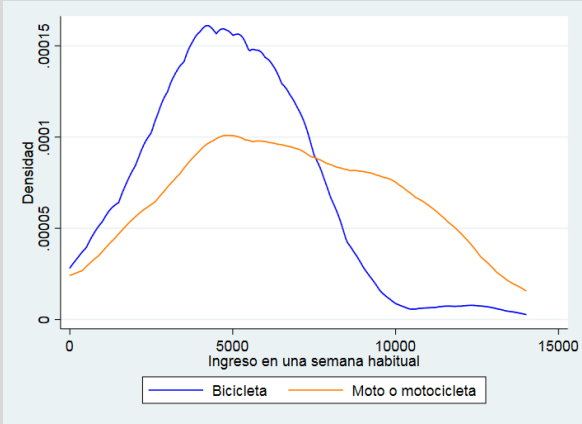
A. Sexo



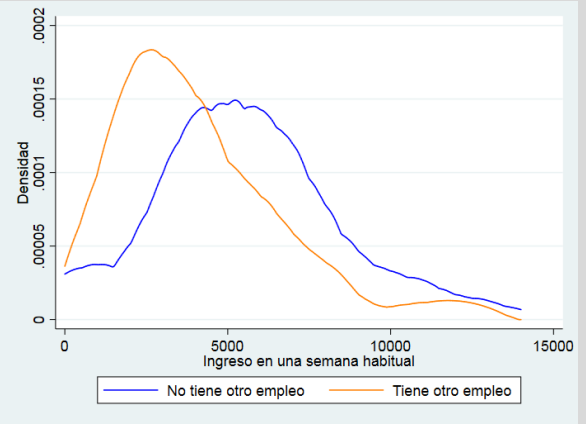
B. Lugar de nacimiento



C. Vehículo principal



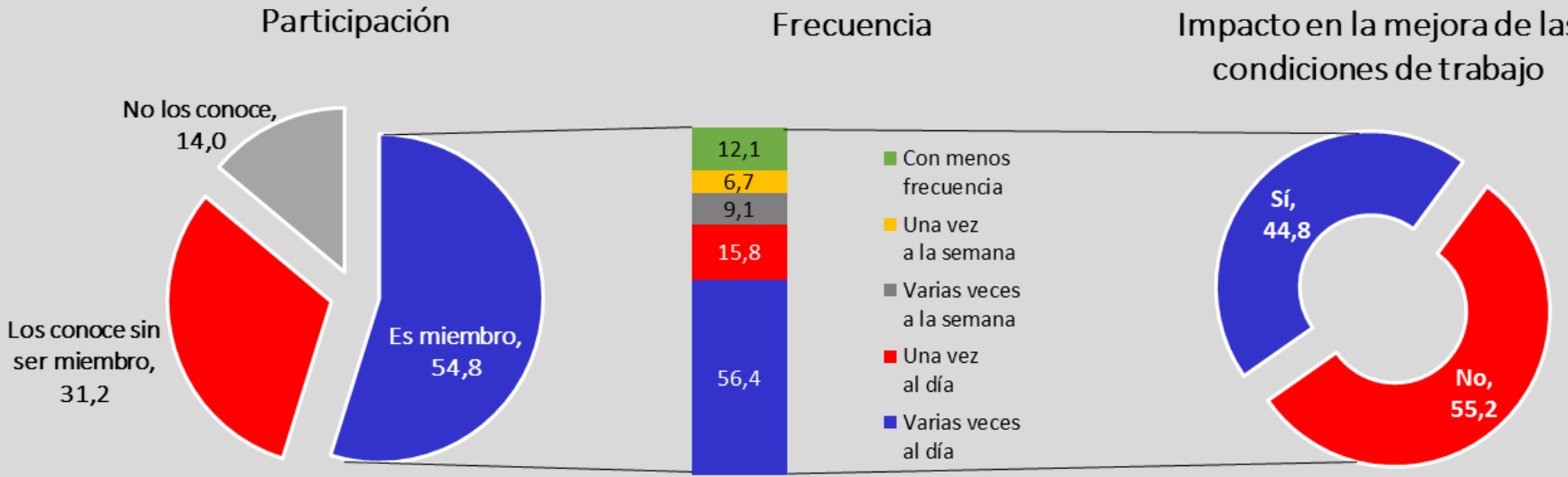
D. Compatibilidad con otro empleo



Organización Internacional del Trabajo

Organización de los trabajadores

Participación, frecuencia e impacto de la pertenencia a grupos de Facebook, WhatsApp y otras redes sociales



Organización Internacional del Trabajo

Mejoras en el desarrollo y organización del trabajo

CLARIDAD Y TRANSPARENCIA



En la redacción de **términos** de servicio, y en las condiciones sobre pagos, **comisiones** cobradas y entrega de equipamiento para el trabajo.

DERECHO A APELAR



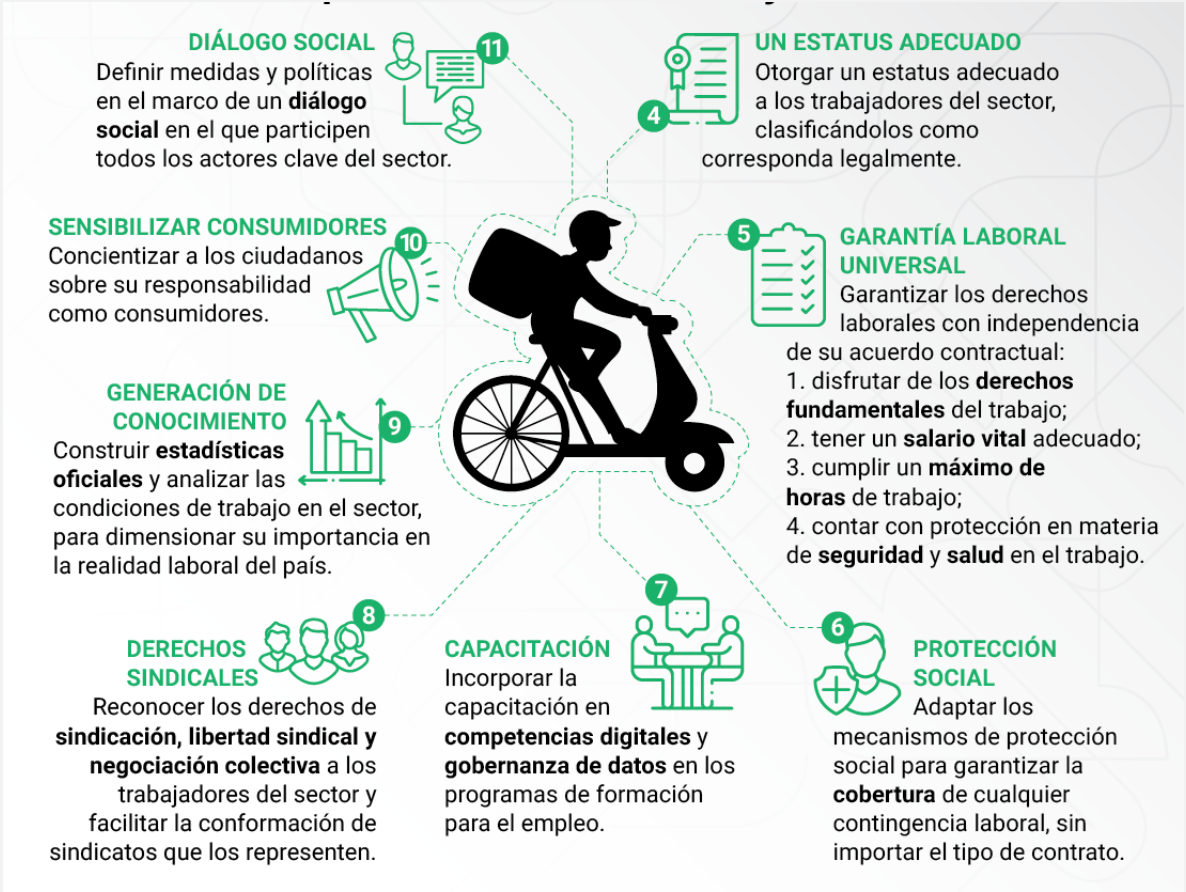
Por **falta de pago**, **evaluaciones** negativas, acusaciones de **infracciones** al código de conducta y **suspensiones** de cuentas.



COMUNICACIÓN EFECTIVA

Clientes y operadores de plataformas deberán responder **rápida**, **sustantiva** y **amablemente** a las comunicaciones que requieren los trabajadores para realizar el servicio.

Avances institucionales para la protección de los trabajadores



Organización Internacional del Trabajo

Muchas gracias

ilo.org/buenosaires

@OITArgentina

@OIT.Americas